



March 20, 2020

Estimados Padres y Guardianes,

Orchard Place ha continuado a monitorizar la epidemia global de COVID-19, una enfermedad respiratoria causada por el nuevo coronavirus. La situación está cambiando rápidamente y ahora ha sido declarado una pandemia con recomendaciones adicionales emitidas por Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) cada día.

Durante este tiempo lleno de incertidumbre, sabemos que el mantenimiento de la salud mental y la terapia para su hijo y su familia es muy importante. Estamos implementando estrategias para limitar el contagio del virus en la comunidad. Una solución para hacer esto es ofrecer la opción de Tele-salud, es que decir haciendo las sesiones de terapia en el teléfono o por internet. Para usar esta forma de terapia necesitará:

- Un teléfono, una computadora, o una tableta con una cámara
- Acceso a wifi o al internet fijo
- Un cable para cargar a su aparato
- Audífonos con un micrófono (opcional)
- Un espacio privado para tener la sesión, puede ser un cuarto con la puerta cerrada o un espacio en la casa sin distracciones y sin otros miembros de la familia
- Un adulto seguro en la casa o que puede estar disponible durante la sesión por si acaso hay una emergencia

Antes de empezar las sesiones de Tele-salud, se necesitará crear un plan de seguridad. La terapeuta va a confirmar su número de teléfono y dirección del lugar donde está durante la sesión.

Por favor sea flexible y comuníquese con su terapeuta para decidir la forma mejor de mantener los servicios de la salud mental. Si no tiene el equipo necesario para hacer las sesiones en video, sesiones se pueden hacer por teléfono o en la computadora con solamente el audio. Nosotros esperamos continuar serviéndoles a ustedes y a sus familias, y como siempre vamos a priorizar la seguridad y salud de nuestros clientes y empleados.

Sinceramente,

Orchard Place
Administrative Office
2116 Grand Ave
Des Moines, Iowa 50312
Phone: (515) 246-3514
Fax: (515) 246-3599

Orchard Place Campus
925 SW Porter Avenue
Des Moines, Iowa 50315
Phone: (515) 285-6781
Fax: (515) 287-9695

Child Guidance Center
808 Fifth Avenue
Des Moines, Iowa 50309
Phone: (515) 244-2267
Fax: (515) 244-1922

PACE Juvenile Center
620 Eight Street
Des Moines, Iowa 50309
Phone: (515) 697-5700
Fax: (515) 697-5701

Orchard Place Foundation
925 SW Porter Avenue
Des Moines, Iowa 50315
Phone: (515) 287-9610
Fax: (515) 287-9695

Orchard Place has continued to monitor the global outbreak of COVID-19, a respiratory illness caused by the new coronavirus. As expected the situation is evolving rapidly and has now been declared a pandemic with additional recommendations being issued by the Centers of Disease Control (CDC) daily.

During this time of uncertainty, we see the importance of maintaining mental health care to your child and family. We are implementing strategies to limit the community spread of the virus. One way to do this is by offering the option of telehealth—holding therapy sessions over the phone or computer. In order to access this type of therapy, you will need:

- Smartphone, tablet, computer or laptop with camera
- Access to WiFi or HotSpot with your device
- Charging cable
- Optional headset with microphone or headphones/ear buds
- Private location to conduct session—room with a door or area in the home away from distractions and other family members
- Caregiver present in the home or available for duration of session in case of emergency

Prior to initiating telehealth sessions, a safety plan will need to be created. The therapist will confirm your phone number and the address for session.

Please work with your child’s therapist during this time to determine the best way to maintain therapy services. If you don’t have equipment necessary for video, telehealth sessions can be done over the phone or on the computer with audio only. We look forward to continuing to serve you and your family, and as always we will prioritize the safety of our clients and staff.

Sincerely,



Nicole M. Beaman, MSW, LISW
Vice President-Child Guidance Center